

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №100 комбинированного вида»
(наименование организации)
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить на сайте Детского сада №100 информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.01.2020г.

	2. Разместить на сайте Детского сада №100 информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.01.2020г.
Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено	01.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещена на сайте Детского сада № 100 в разделе «Доступная среда» информация о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	28.01.2020г.

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>1. Создать на сайте Детского сада №100 раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить на официальном сайте детского сада: - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>30.06.2020г.</p>	<p>Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Создан на сайте Детского сада №100 раздел «Часто задаваемые вопросы». В разделе «Независимая оценка качества» размещена анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. В разделе "Обращения граждан" можно оставить свой вопрос</p>	<p>25.06.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>15.01.2020г.</p>	<p>Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>15.01.2020г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>2. Разместить на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Размещен на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков по результатам НОК в 2019 году</p>	<p>01.02.2020г.</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	3. Разместить на сайте Детского сада №100 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья детей	1. Оснастить и зонировать детские площадки для прогулок	31.12.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Детские площадки для прогулки зонированы. Заменена песочница на участке группы «Ромашка», «Солнышко». Приобретено игровое оборудование на участке: 1.Игровое оборудование «Автомобиль 5» - 2 штуки. 2.Игровое оборудование «Машинка Джип» - 1 штука. 3.Игровое оборудование «Вертолет» - 1 штука». 4. Игровое	15.03.2022г.

				оборудование «Балансир» - 1 штука.	
	2. Оснастить спортивную площадку	01.12.2022 г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Установлено следующее оборудование: 1. Тропа здоровья 2. Зрительные скамьи 3. Проведен ремонт имеющегося оборудования	21.06.2021
	3. Установить пластиковые окна	31.12.2022 г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Произведена замена окон: - в группе раннего возраста с 1,6 до 2 лет «Капелька» - в группе компенсирующей направленности для детей с ЗПР «Смешарики»	17.05.2022г.
	4. Провести ремонт цоколя здания	01.09.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна	Проведен косметический ремонт цоколя здания.	07.06.2022г.

			Геннадьевна, заведующий хозяйством		
	5. Провести ремонт крылец и входных групп	01.12.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Отремонтированы крыльца: группы «Капелька», группы «Смешарики»; медицинского кабинета; пищеблока; музыкального зала; прачечной; центрального входа - 2 шт; пожарных выходов – 2 шт. Всего - 10 штук. Отремонтированы входные группы – 2 шт.	15.06.2022г.
	6. Провести ремонт тротуаров, асфальтирование дороги	31.12.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	Проведена частичная замена асфальтового покрытия на территории детского сада	25.08.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Установить пандусы для преодоления порогов; роллпандусы на лестничных пролетах, объемные тактильные плитки и покрытия	31.12.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	Сооружен откидной деревянный пандус для преодоления порогов	20.06.2022г.

			Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством		
	2. Оборудовать места на автостоянках для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Используется парковка придомовой территории (рядом расположенная парковка, вблизи входа в детский сад (на территорию) доступная для инвалидов, не далее 15 метров	31.12.2020г.
	3. Установить двухсторонние поручни, расширить дверные проемы на 1 этаже здания	31.12.2022 г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Имеются двухсторонние поручни на входе в здание; дверные проёмы 1 этажа позволяют беспрепятственному передвижению детскому креслу-коляске	25.06.2022г.
	4. Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2021г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	Приобретено детское кресло-коляска для ребенка	25.06.2022г.

			Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством		
	5. Приобрести одноместные столы для детей-инвалидов	31.12.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	Приобретен одноместный стол для детей-инвалидов	26.11.2020г.
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	5. Оборудовать кабинки в туалете в соответствии с требованиями: место для кресла-коляски, крючки для одежды, костылей. Установка водопроводного крана с рычажной рукояткой	31.12.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий Моисеева Татьяна Геннадьевна, заведующий хозяйством	В группе для детей с задержкой психического развития (1 этаж) имеется туалет, оборудованный кабинками, достаточно места для кресла-коляски, на стене имеются крючки, установлен водопроводный кран с рычажной рукояткой	25.06.2022г.

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	26.02.2020г.
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установить вывеску с наименованием дошкольной образовательной организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена вывеска с наименованием дошкольной образовательной организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	26.02.2020г.
	3. Обеспечить помощь, оказываемую работниками Детского сада, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Психологические тренинги,	23.06.2022г.	Маликова Наталья Владимировна, заведующий	1. Разработаны инструкции для работников Детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	22.06.2022г.

	консультации для специалистов, оказывающих помощь инвалидам.			территории. 2. Проведены инструктажи с работниками Детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 3. Проведены психологические тренинги, консультации для специалистов, оказывающих помощь инвалидам.	
	4. Предоставление услуги в дистанционном режиме посредством размещения на сайте Детского сада №100, в разделе «Консультационный центр» консультаций педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога.	20.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Размещены на сайте Детского сада №100, в разделе «Консультационный центр» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда.	20.01.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Провести Общее собрание трудового коллектива 2. Провести Педагогический совет	27.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший	1. Проведено Общее собрание трудового коллектива, в повестке вопрос: «Повышение	27.02.2020г.

			воспитатель	доброжелательности и вежливости работников Детского сада. 2. Проведен Педагогический совет, в повестке вопрос: «Повышение доброжелательности и вежливости педагогов и младших воспитателей Детского сада».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию	1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений, рассмотрение обращений, используя ящик для жалоб и предложений, электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте Детского сада	01.02.2020г.	Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений, рассмотрение обращений: используется ящик для жалоб и предложений, электронная почта, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте Детского сада	30.01.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня	Провести мониторинг удовлетворенности	31.12.2020г.	Маликова Наталья	Провели мониторинг удовлетворенности	31.12.2020г.

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	предоставляемыми услугами		Владимировна, старший воспитатель	предоставляемыми услугами	
---	---------------------------	--	---	------------------------------	--

Заведующий Детским садом № 100



Н.В. Маликова