ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №100 комбинированного вида»

по состоянию на 01 ноября 2020 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | 1. Разместить на сайте Детского сада №100 информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 30.01.2020г. |
|  | 2. Разместить на сайте Детского сада №100 информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 30.01.2020г. |
| Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена.  Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено |  |  |  |  |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | 1.Создать на сайте Детского сада №100 раздел «Часто задаваемые вопросы» | 30.06.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Создан на сайте Детского сада №100 раздел «Часто задаваемые вопросы» | 14.10.2020г. |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 1. Разместить на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | 15.01.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Размещена на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК | 15.01.2020г. |
|  | 2. Разместить на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году | 01.02.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Размещен на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков по результатам НОК в 2019 году  Размещен на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчёт по устранению недостатков по результатам НОК за I квартал 2020 года  Размещен на сайте Детского сада №100 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчёт по устранению недостатков по результатам НОК по состоянию на 01.11. 2020 года | 03.02.2020г.  25.05.2020г.  16.11.2020г. |
|  | 3. Разместить на сайте Детского сда №100 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 20.01.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 20.01.2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья детей | 1. Оснастить и зонировать детские площадки для прогулок | 31.12.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 2. Оснастить спортивную площадку | 01.12.2022 г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 3. Установить пластиковые окна | 31.12.2022 г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 4. Провести ремонт цоколя здания | 01.09.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 5. Провести ремонт крылец и входных групп | 01.12.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 6. Провести ремонт тротуаров, асфальтирование дороги | 31.12. 2022 г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Установить пандусы для преодоления порогов; роллпандусы на лестничных пролетах, объемные тактильные плитки и покрытия | 31.12.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 2. Оборудовать места  на автостоянках для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 3.Установить двухсторонние поручни, расширить дверные проемы на 1 этаже здания | 31.12.2022 г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 4. Приобрести сменные кресла-коляски. | 31.12.2021г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
|  | 5. Приобрести одноместные столы для детей-инвалидов | 31.12.2020г. |  |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | 5. Оборудовать кабинки в туалете в соответствии с требованиями: место для кресла-коляски, крючки для одежды, костылей. Установка водопроводного крана с рычажной рукояткой | 31.12.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий | Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 26.02.2020г. |
|  | 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Установить вывеску  с наименованием дошкольной образовательной организации,  выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 28.02.2020г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий | Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Установлена вывеска  с наименованием дошкольной образовательной организации,  выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 26.02.2020г. |
|  | 3.Обеспечить помощь, оказываемую работниками Детского сада, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Психологические тренинги, консультации для специалистов, оказывающих помощь инвалидам. | Ежегодно  22.06.2020г.  22.06.2021г.  23.06.2022г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий | 1.Разработаны инструкции для работников Детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  2. Проведены инструктажи с работниками Детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  3. Проведены психологические тренинги, консультации для специалистов, оказывающих помощь инвалидам. | 21.06.2019г.  22.06.2020г.  22.06.2019г.  23.12.2019г.  29.06.2020г.  15.01.2020г.  04.08.2020г. |
|  | 4. Предоставление услуги в дистанционном режиме посредством размещения на сайте Детского сада №100, в разделе «Консультационный центр» консультаций педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога. | 20.02.2020г.  20.03.2020г.  20.04.2020г.  20.05.2020г.  20.08.2020г.  20.09.2020г.  20.10.2020г.  20.11.2020г.  20.12.2020г.  20.01.2021г.  20.02.2021г.  20.03.2021г.  20.04.2021г.  20.05.2021г.  20.08.2021г.  20.09.2021г.  20.10.2021г.  20.11.2021г.  20.12.2021г.  20.01.2022г.  20.02.2022г.  20.03.2022г.  20.04.2022г.  20.05.2022г.  20.08.2022г.  20.09.2022г.  20.10.2022г.  20.11.2022г.  20.12.2022г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | 1.Размещены на сайте Детского сада №100, в разделе «Консультационный центр» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда. | 20.01.2020г.  20.02.2020г.  20.03.2020г.  20.04.2020г.  20.05.2020г.  20.08.2020г.  20.09.2020г.  20.10.2020г.  20.11.2020г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 1. Провести Общее собрание трудового коллектива  2. Провести Педагогический совет | 20.02.2020г.  27.02.2020г. | Кордюкова Ольга Вячеславовна, заведующий | 1.Проведено Общее собрание трудового коллектива, в повестке вопрос: «Повышение доброжелательности и вежливости работников Детского сада».  2. Проведен Педагогический совет, в повестке вопрос: «Повышение доброжелательности и вежливости педагогов и младших воспитателей Детского сада». | 19.02.2020г.  27.02.2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию | 1.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений, рассмотрение обращений, используя ящик для жалоб и предложений, электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте Детского сада | 01.02.2020г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель | Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений, рассмотрение обращений: используется ящик для жалоб и предложений, электронная почта, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте Детского сада | 30.01.2020г.  ежемесячно |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Провести мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами | 01.11.2020г.  01.11.2021г.  01.11.2022г. | Маликова Наталья Владимировна, старший воспитатель |  | 01.11.2020г. |