

Отчет о результатах оценки качества дошкольного образования ДОО

В оценке качества образования в ДОО приняло участие 85 родителей/законных представителей воспитанников (охват – 100%)

Ответы родителей/законных представителей на вопросы первой части представлены в виде диаграмм, предоставляющих информацию о количестве ответивших человек по каждому варианту и пункту анкеты (Приложение 1)

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей/законных представителей в образовательную деятельность ДОО по областям качества:

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО							Степень удовлетворенности						
	Количество человек (%)						Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %	Количество человек (%)						Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
	0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
Образовательные ориентиры	0	0	0	8 (9,42)	40 (47,05)	37 (43,53)	85 (100)	0	0	0	7 (8,23)	31 (36,47)	47 (55,30)	85 (100)
Образовательная программа	0	0	0	10 (11,76)	43 (50,59)	32 (37,65)	85 (100)	0	0	0	6 (7,06)	39 (45,89)	40 (47,05)	85 (100)
Содержание образовательной деятельности	0	0	0	3 (3,53)	48 (56,47)	34 (40)	85 (100)	0	0	0	4 (4,7)	38 (44,71)	43 (50,59)	85 (100)
Образовательный процесс	0	0	0	6 (7,06)	42 (49,41)	37 (43,53)	85 (100)	0	0	0	2 (2,35)	39 (45,89)	44 (51,76)	85 (100)
Образовательные условия	0	0	0	2 (2,35)	38 (44,71)	45 (52,94)	85 (100)	0	0	0	0	28 (32,95)	57 (67,05)	85 (100)
Условия получения дошкольного образования лиц с ОВЗ и инвалидами	0	0	0	11 (12,95)	47 (55,29)	27 (31,76)	85 (100)	0	0	0	7 (8,24)	44 (51,76)	34 (40)	85 (100)
Взаимодействие с родителями	0	0	0	1 (1,17)	35 (41,18)	49 (57,65)	85 (100)	0	0	0	1 (1,17)	33 (38,83)	51 (60)	85 (100)

Здоровье, безопасность и повседневный уход	0	0	0	2 (2,36)	30 (35,29)	53 (62,35)	85 (100)	0	0	0	2 (2,36)	19 (22,35)	64 (75,29)	85 (100)
Управление и развитие	0	0	0	4 (4,7)	42 (49,41)	39 (45,89)	85 (100)	0	0	0	5 (5,88)	37 (43,53)	43 (50,59)	85 (100)

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО				Степень удовлетворенности			
	2022		2023		2022		2023	
	Ср. балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %	Ср. балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %	Ср. балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %	Ср. балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
Образовательные ориентиры	4.04	95.77	4.34	100	4.04	97.18	4.47	100
Образовательная программа	4.13	97.18	4.25	100	4.24	98.59	4.40	100
Содержание образовательной деятельности	4.21	97.18	4.36	100	4.20	97.18	4.45	100
Образовательный процесс	4.23	95.77	4.36	100	4.20	97.18	4.49	100
Образовательные условия	4.14	97.18	4.50	100	4.20	98.59	4.67	100
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	4.00	91.55	4.18	100	4.14	94.37	4.32	100
Взаимодействие с родителями	4.23	97.18	4.56	100	4.25	98.59	4.59	100
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.39	98.59	4.60	100	4.34	97.18	4.73	100
Управление и развитие	4.23	95.77	4.40	100	4.23	95.77	4.43	100

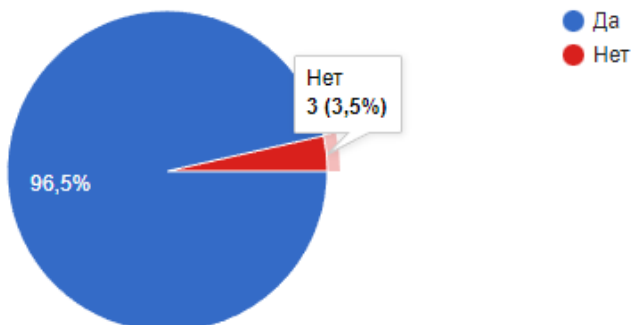
Ответы родителей / законных представителей воспитанников ДОО на вопросы первой части анкеты (2022 год)



Общие вопросы

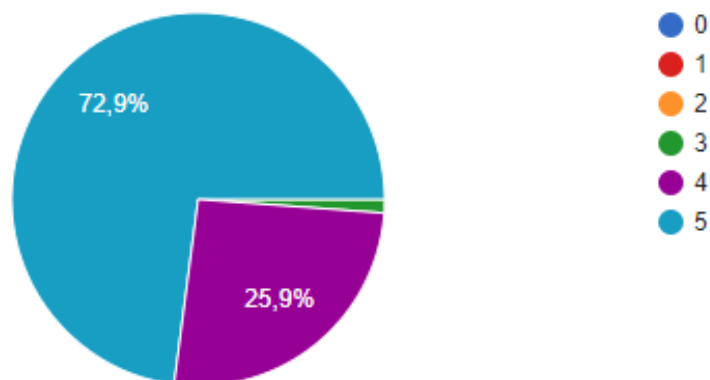
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада?

Да – 96,5% (82 ч.) Нет – 3,5% (3 ч.)



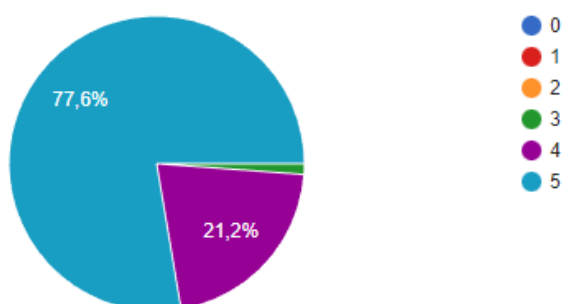
а. Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** о деятельности организации, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещении организации?

0 - 0% 1 - 0% 2 - 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 - 25,9% (22 ч.) 5 - 72,9 % (62 ч.)



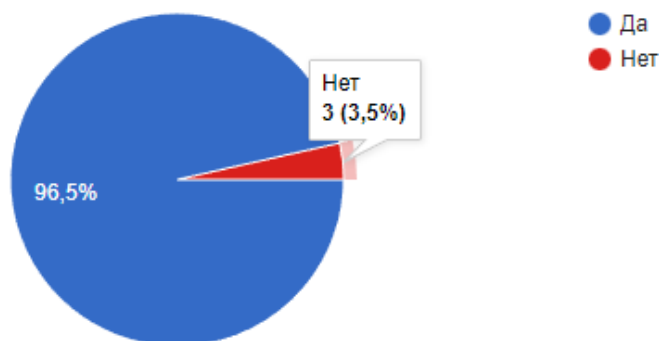
б. В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ**?

0 - 0% 1 - 0% 2 - 0% 3 - 1,2 % (1 ч.) 4 - 21,2% (18 ч.) 5 - 77,6 % (66 ч.)



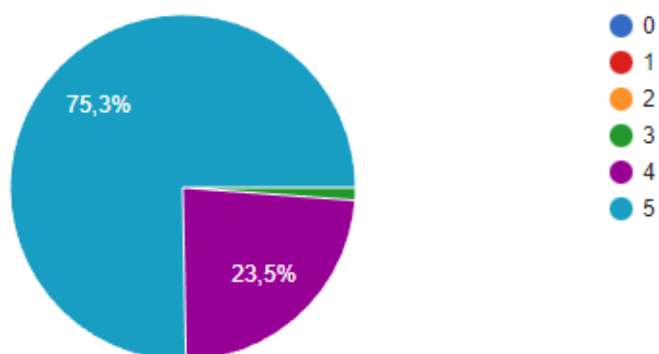
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да – 96,5 % (82 ч.) Нет – 3,5% (3 ч.)



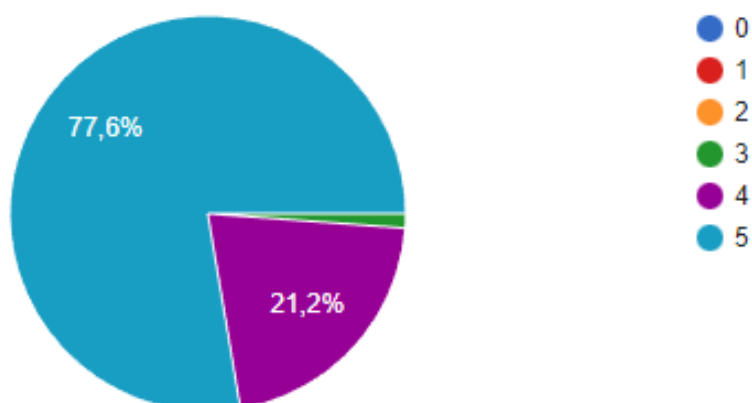
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 3,6% (3 ч.) 4 – 28,2 % (24 ч.) 5 – 68,2 % (58 ч.)



б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

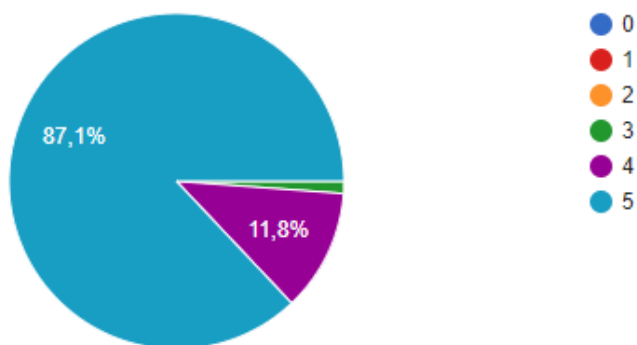
0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2 % (1 ч.) 4 – 21,2% (18 ч.) 5 – 77,6 % (66 ч.)



3. Комфортность

3. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 – 11,8 % (10 ч.) 5 – 87,1% (74 ч.)



4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

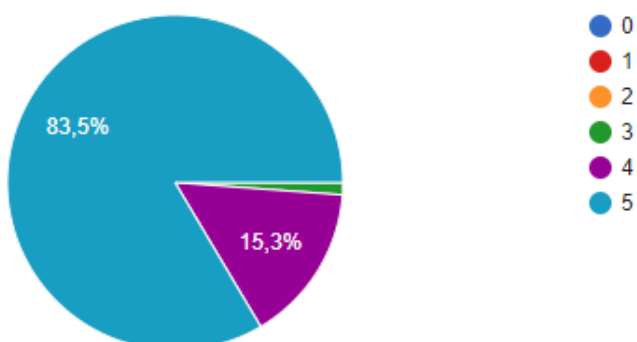
Да – 5,9% (5 ч.) Нет – 94,1% (80 ч.)



5. Контакты с организацией

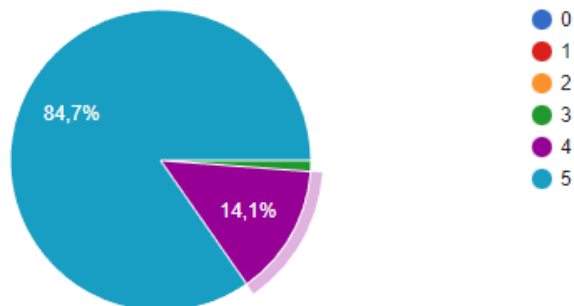
а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 – 15,3% (13 ч.) 5 – 83,5% (71 ч.)



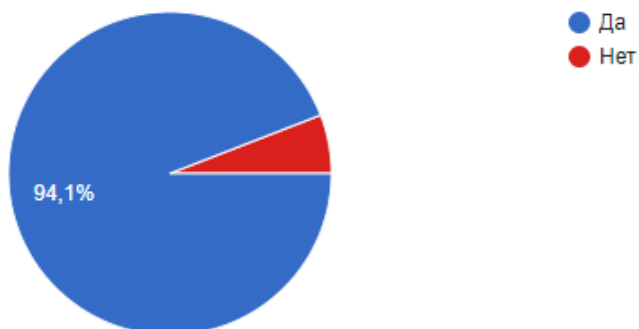
б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 – 14,1 % (12 ч.) 5 – 84,7% (72ч.)



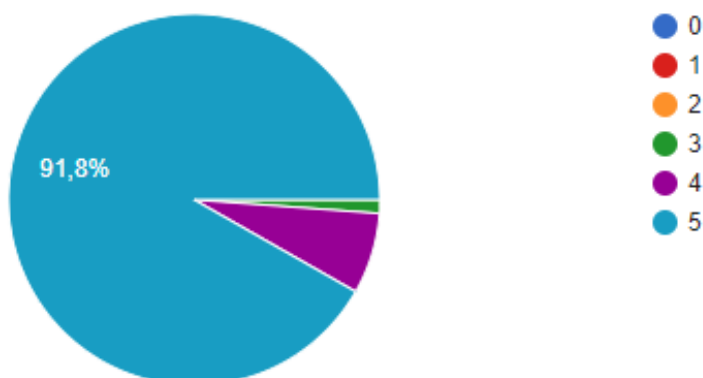
6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да – 94,1% (80ч.) Нет – 5,9% (5 ч.)



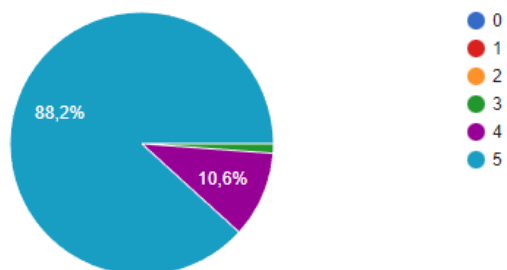
7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 – 7,1% (6 ч.) 5 – 91,8% (78 ч.)



8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 1,2% (1 ч.) 4 – 10,6% (9 ч.) 5 – 88,2% (75 ч.)



9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

0 – 0% 1- 0% 2 – 0% 3 - 0% 4 – 11,8% (10 ч.) 5 – 88,2% (75 ч.)

